

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Sighinolfi Paola



 Viale Fratelli Rosselli 57, 50144 Firenze (Italia)

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

dal 13/03/2017 ad oggi **Responsabile Comunicazione e relazioni esterne** Alia Spa Firenze  
Coordinamento della Struttura Comunicazione e Ufficio Stampa per i 60 Comuni di Alia Spa

01/08/1997–13/03/2017 **Responsabile Comunicazione e relazioni esterne** Quadrifoglio Spa Firenze

- definizione nuova Immagine coordinata del Quadrifoglio e coordinamento degli applicativi
- ideazione e realizzazione delle campagne informative per l'avvio dei nuovi servizi di raccolta differenziata realizzate attraverso l'ideazione e la scelta di vari strumenti informativi ( brochure, manifesti, radio, tv, ecc.)
- realizzazione e coordinamento dei piani di educazione ambientale rivolti alle scuole materne ed elementari,
- realizzazione eventi per Quadrifoglio
- stesura dei piani di comunicazione pluriennali
- stesura testi e realizzazione Carta dei Servizi Quadrifoglio
- formazione operatori front line per indagini, ricerche e presenze presso Uffici Relazioni con il Pubblico comunali
- coordinamento dell'ufficio stampa Quadrifoglio
- progettazione e realizzazione sito web aziendale
- Responsabile Nucleo Ispettori Ambientali
- Responsabile Call Center e gruppo accoglienza

01/08/1991–01/08/1997 **Responsabile Raccolte Differenziate e Marketing nuovi servizi**  
Fiorentinambiente, Firenze (Italia) :Progettazione avvio raccolte differenziate di carta e cartone a tutta la città di Firenze. Progettazione nuovi servizi raccolte differenziate a grandi utenti ( Ospedali, ecc.)

2010–2016 **Coordinamento attività Fondazione Angeli del Bello**

2000–2003 **coordinamento Gruppo nazionale Comunicazione**  
Federambiente (Italia) : coordinamento del Gruppo nazionale di Federambiente sulla Comunicazione d'impresa e ideazione. Preparazione e realizzazione delle giornate di formazione per Manager aziendali

1994–1996 **Presidente asilo Nido Pinocchio**  
Firenze (Italia)

1993–1994 **Collaborazione Università degli Studi di Firenze per redazione Piano dei servizi e dei tempi per la città di Livorno- Prof. M.Marchetta**  
Università degli studi di Firenze, firenze (ita)

- 01/08/1985–01/08/1990 **Capo Segreteria Vice Sindaco**  
 Comune di Firenze, Firenze (Italia con funzioni di coordinamento con gli organi istituzionali e le istituzioni locali e nazionali  
 Gruppo di coordinamento per Italia 90
- 01/08/1990–01/08/1991 **Fabbrica di Palazzo Vecchio - Architetto**  
 Comune di Firenze, Firenze (Italia collaborazione alla riduzione del terzo piano di Palazzo Vecchio ad uso uffici)
- 1983–1985 **Collaboratore - ricercatore Università degli Studi di Firenze - Architettura**  
 - **1983-1985**In collaborazione con l'Istituto di Urbanistica della Facoltà di Architettura di Firenze partecipazione alla ricerca " Indagine sulle caratteristiche del quartiere 9"  
 - **1983-1985**Collaborazione con altri professionisti all'indagine sui caratteri localizzativi delle attività produttive di Campi Bisenzio. Università di Architettura Firenze  
 - **1983-1985**Collaborazione con altri professionisti all'indagine sulle trasformazioni socio-economiche del Comune di Sesto Fiorentino  
 - **1983- 1985**Membro della Commissione Assetto del Territorio del Quartiere Nove di Firenze  
 - **1983- 1985** Collaborazione con il gruppo di progettazione esecutiva per la ristrutturazione del complesso di S. Orsola, su incarico del Comune di Firenze  
 - 1988 tecnico incaricato dal Comune di Firenze nel gruppo di lavoro sul parco dei Renai coordinato dal Giovanni Michelucci
- 1979–1983 **Dipendente**  
 Amministrazione Provinciale di Firenze, Firenze  
 Assistente alla cattedra di Disegno e Costruzioni presso  
 Istituto Tecnico Statale " G. Salvemini" di Firenze

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- 1981 **Diploma di laurea vecchio ordinamento in Architettura**  
 Università degli Studi di Firenze  
 voto 110/110 e lode
- 1975 **Diploma di Liceo Scientifico**  
 La Spezia (Italia)
- 1983 **Abilitazione all'esercizio della professione di Architetto**
- 2000 **Diploma per communication Manager**  
 SDA Bocconi, Milano

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	B2		B2		
inglese	A2	A2	A2	A2	

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Buone competenze comunicative e forte propensione al problem solving.  
Ottime capacità relazione e di lavoro in gruppo.

**Competenze organizzative e gestionali** leadership e competenze acquisite nella mia esperienza professionale e para professionale nel mondo della comunicazione, della politica e del volontariato.

**Competenze professionali** padronanza dei processi comunicativi  
capacità di muoversi in situazione complesse riuscendo a coinvolgere e motivare gruppi ampi di persone.

**Competenza digitale**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo		

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

**Patente di guida** B