

INFORMATIVA

IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30.06.2003, N. 196

"CALL CENTER"

In osservanza a quanto previsto dal D.lgs. n. 196/2003, Alia S.p.A., con sede legale a Firenze, Via Baccio da Montelupo, n. 52, in persona del legale rappresentante pro-tempore, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, informa tutti coloro (di seguito l'interessati) che utilizzano il servizio di call center per entrare in contatto con Alia S.p.A., e nello specifico per effettuare segnalazioni e richieste, su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

FINALITA'

I dati oggetto del trattamento, essenzialmente personali ed identificativi raccolti presso gli interessati, sono utilizzati direttamente per adempiere a finalità strumentali e/o complementari per una corretta gestione delle richieste, reclami e segnalazioni e a quello, eventuale, di comunicazione dei dati a terzi coinvolti nelle attività conseguenti.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche e comunque con mezzi e strumenti elettronici all'uopo preordinati, e ancora per il tramite di strumenti diversi ovvero di supporti anche cartacei, e demandato nel rispetto delle disposizioni di legge a soggetti interni appositamente incaricati. I dati sono conservati in archivi cartacei nonché elettronici nel pieno rispetto delle misure di sicurezza minime previste dal legislatore.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati personali, non saranno diffusi, venduti, scambiati o comunicati a soggetti terzi rispetto alla Società, ossia diversi dagli incaricati o dai responsabili del trattamento previamente individuati e nominati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dall'artt. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al Titolare del trattamento mediante raccomandata a/r ad Alia S.p.A., con sede legale a Firenze, Via Baccio da Montelupo, n. 52 o mediante l'indirizzo di posta elettronica alia@aliaspa.it. In particolare secondo l'art. 7 l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato può, infine, esercitare il diritto di opposizione nei termini e con le modalità previste dalle disposizioni richiamate.

TERMINI DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati presso il titolare soltanto per il tempo necessario all'espletamento delle finalità predicate.

TITOLARE

Il titolare del trattamento è Alia S.p.A., con sede legale a Firenze - 50142, Via Baccio da Montelupo, n. 52.

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSENSO

Il conferimento dei dati da parte dell'interessato è facoltativo. Tuttavia il mancato rilascio degli stessi comporterà l'impossibilità per il titolare di espletare le attività per la gestione della segnalazione o richiesta effettuata dall'interessato. Il consenso al trattamento è necessario in quanto esso avviene al di fuori di obblighi contrattuali e di legge.

Il consenso si considera prestato dando seguito alla telefonata al Call Center dopo aver ascoltato il 'messaggio privacy'.