

## **Informativa Servizio 'Pulizia Strade'**

(Rev.01.00 del 04/01/2019)

### **Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?**

ALIA SERVIZI AMBIENTALI S.p.A., d'ora innanzi Titolare del trattamento, con sede legale in 50142 Firenze, Via Baccio da Montelupo 52, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti: indirizzo email [dpo@aliaspa.it](mailto:dpo@aliaspa.it) oppure scrivendo a DPO presso la sede aziendale.

### **Come raccoglie e tratta i tuoi dati ALIA SERVIZI AMBIENTALI S.p.A.?**

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali: il tuo indirizzo email, nome e cognome da te comunicati per dar seguito alla tua richiesta di iscrizione al servizio 'Pulizia Strade'. La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti alle finalità predette, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà previamente sottoposta al tuo consenso.

I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali all'estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate:

#### **1) Per l'iscrizione alla mailing list 'Pulizia Strade'**

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per inviarti comunicazioni inerenti le attività svolte in ambito pulizia strade dal Titolare. Il trattamento dei tuoi dati (indirizzo e-mail, eventuali altri dati) può avvenire per:

- e-mail.

## **Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?**

Il tuo contatto email, nome e cognome sono necessari al fine dell'adempimento della richiesta da te presentata attraverso la sezione 'Pulizia Strade' e se non forniti rendono impossibile per il Titolare adempiere alla tua richiesta.

## **Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati.

I dati personali vengono conservati, nel caso in archivi elettronici protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. I dati personali sono conservati per il tempo necessario all'adempimento delle richieste informative e d'invio di comunicazioni di tale esclusiva natura che il Titolare effettua a seguito di tua richiesta e fino alla tua richiesta di cancellazione, salvi i casi in cui si verificano, eventi che comportino l'intervento delle Autorità competenti, anche in collaborazione con i terzi/destinatari cui è demandata l'attività di sicurezza informatica dei dati del Titolare, a svolgere eventuali indagini sulle cause che hanno determinato l'evento.

## **Quali sono i tuoi diritti?**

Compatibilmente con i limiti soprattutto temporali stabiliti per il trattamento dei dati personali che ti riguardano, i diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- o ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, il Titolare può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- o ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. indagini

- ambientali e contenimento del rischio determinato dall'emergenza gestita per loro tramite dal Titolare);
- o ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.
  - o per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta Il Titolare all'indirizzo [referente.privacy@aliaspa.it](mailto:referente.privacy@aliaspa.it).

## A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.